

Goldhofer

SERVICIO TRANSPORT TECHNOLOGY

DISPONIBLES SIEMPRE Y EN CUALQUIER LUGAR



MADE FOR YOUR MISSION



SUS RETOS SON NUESTRO IMPULSO

Un transporte eficiente depende en gran medida de dos factores: del vehículo y del personal. Debe poder confiar en ambos en todo momento. Con una combinación única de ofertas de servicio y formación, Goldhofer le ayuda a que sus vehículos y su personal siempre den la cara por usted. Nuestro servicio estará a su lado para ayudarle activamente en cualquier situación.

OBJETIVO #01

MÁXIMA DISPONIBILIDAD DEL VEHÍCULO

04

Nuestros vehículos garantizan desde el principio una disponibilidad elevada ya que han sido producidos con componentes de alta calidad de fabricantes reconocidos. Con el fin de incrementar la disponibilidad le ofrecemos una amplia gama de servicios en todo momento y en cualquier parte del mundo. De este modo se reducen sus tiempos de inactividad a un mínimo y se mejora considerablemente la eficiencia de sus operaciones de transporte.

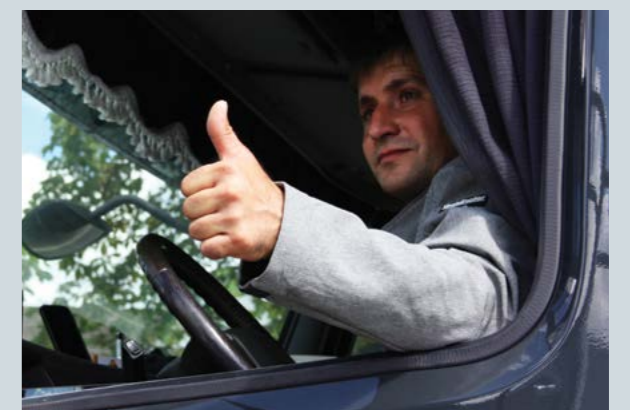


OBJETIVO #02

PERSONAL PERFECTAMENTE CAPACITADO

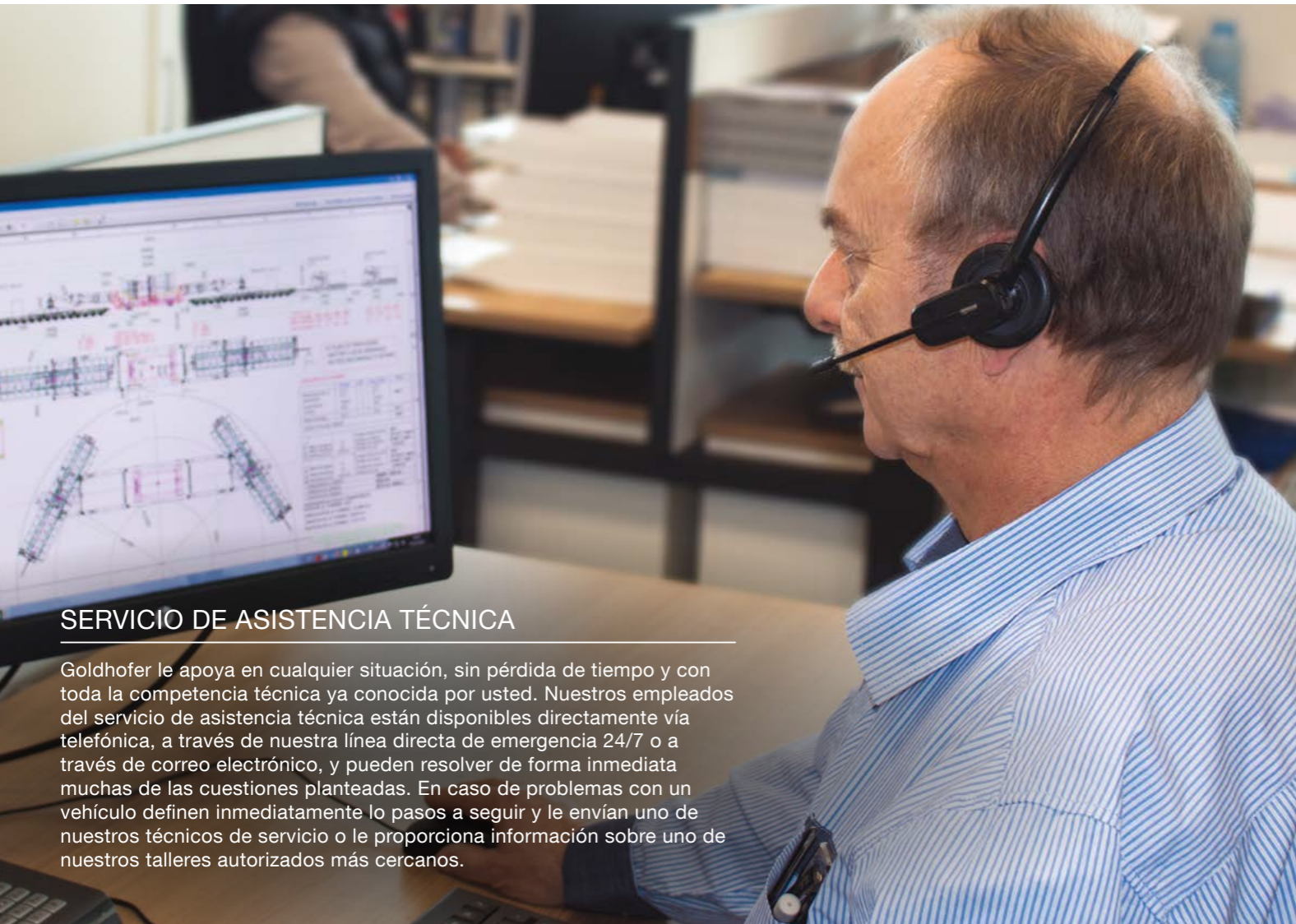
08

Sus empleados son una base importante para alcanzar el éxito. Un personal bien capacitado fortalece su competitividad y evita que se produzcan costes generados por el incumplimiento de las normativas legales, por ejemplo. La Academia Goldhofer le apoya de forma íntegra en cuestiones de formación y capacitación de sus empleados y garantiza que siempre estén actualizados con respecto a la tecnología automotriz, la seguridad y las normativas legales.



PROFESIONAL Y PERSONALIZADO SERVICIO INTEGRAL PARA LA MÁXIMA DISPONIBILIDAD DEL VEHÍCULO

Nuestro servicio de asistencia técnica siempre está disponible, las 24 horas del día, los 7 días de la semana (24/7). Además, en caso de problemas le colaboramos de inmediato brindándole apoyo de forma rápida gracias a nuestra red mundial.



SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

Goldhofer le apoya en cualquier situación, sin pérdida de tiempo y con toda la competencia técnica ya conocida por usted. Nuestros empleados del servicio de asistencia técnica están disponibles directamente vía telefónica, a través de nuestra línea directa de emergencia 24/7 o a través de correo electrónico, y pueden resolver de forma inmediata muchas de las cuestiones planteadas. En caso de problemas con un vehículo definen inmediatamente los pasos a seguir y le envían uno de nuestros técnicos de servicio o le proporciona información sobre uno de nuestros talleres autorizados más cercanos.

ENTREGA DE VEHÍCULOS NUEVOS

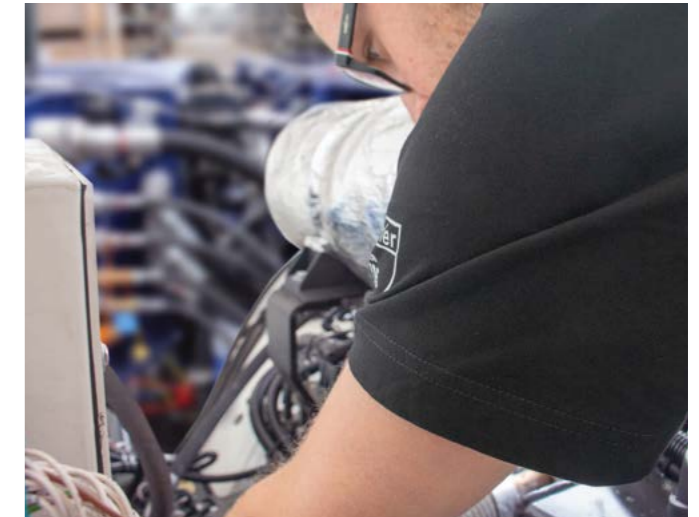
El servicio técnico de Goldhofer le acompaña a lo largo de toda la vida útil de su vehículo. Al principio le brindamos una entrega profesional del vehículo en donde obtendrá toda la información pertinente sobre su vehículo nuevo. Nuestro departamento de entrega alista la recepción o envío de su vehículo y se encarga de la autorización emitida por el TÜV. Durante la entrega, si es necesario, se ofrece un curso de capacitación para los conductores y el personal de servicio, ya sea en nuestra fábrica o directamente en el lugar de destino.



CONTACTO PARA SUS COMENTARIOS

Como líderes tecnológicos y de calidad entendemos perfectamente que debemos reaccionar inmediatamente a los comentarios de nuestros clientes. En caso de inconformidades, nuestros empleados se encargan rápidamente de solucionar su queja sin burocracia y de manera competente. Con base en la información proporcionada elaboramos soluciones a la medida para que sus vehículos estén disponibles nuevamente de la forma más rápida posible.

Contacto directo para sus comentarios:
+49 8331 15-669



DICTÁMENES

Después de la entrega de vehículos nuevos también puede contar con nuestro asesoramiento profesional y proactivo. Nuestros empleados del servicio de asistencia técnica llevan a cabo inspecciones exhaustivas in situ y determinan la necesidad de reparación y mantenimiento. De este modo se ejecutan oportunamente las medidas necesarias, se previenen daños mayores y se incrementa significativamente la disponibilidad del vehículo.

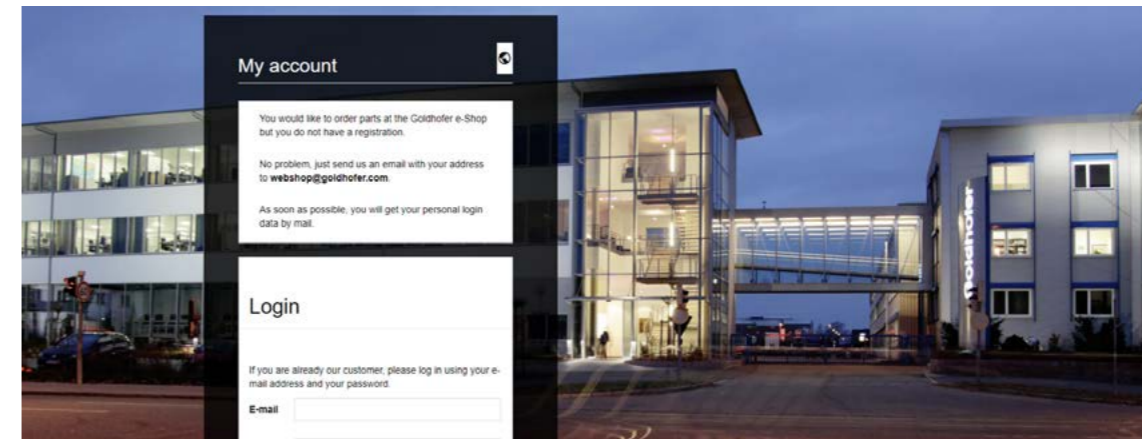
SIEMPRE A SU LADO SERVICIO GLOBAL CON UNA OFERTA EXTENSA

Los técnicos de servicio de Goldhofer viajan por todo el mundo para ejecutar numerosas y complejas tareas directamente en el lugar de destino tales como el montaje y la modificación de vehículos, el acompañamiento de transportes complicados, el suministro rápido de repuestos o reparaciones in situ.



ACOMPANIAMIENTOS DE TRANSPORTE

Gracias a un acompañamiento especializado podrá llevar a cabo sus transportes incluso más rápida y coordinadamente y, por ello, con una mayor rentabilidad. Nuestros técnicos de servicio le apoyan antes de realizar el transporte con una prueba intensa del vehículo y ponen a su disposición la enorme e inigualable experiencia de Goldhofer hasta llegar a su destino. De este modo también podrá gestionar con facilidad transportes que implican exigencias mayores.



REPUESTOS & GOLDHOFER ESHOP

En muchos casos, nuestros vehículos se utilizan en las condiciones más extremas. Los componentes diseñados para la durabilidad pueden, sin embargo, desgastarse bajo altas cargas.

Suministramos piezas de recambio originales de alta calidad en su centro con la mayor rapidez posible. Nuestra tienda electrónica Goldhofer y el catálogo de piezas de repuesto en línea »easyPARTs« están disponibles las 24 horas del día para ayudarle a identificar y pedir fácilmente la pieza de repuesto que necesita.

Con sus datos de acceso, puede ver su parque de vehículos y colocar piezas en la cesta de la compra desde las listas de piezas específicas del vehículo. La eShop le ofrece la disponibilidad de piezas de recambio y los precios específicos para cada cliente de la forma más sencilla posible. Nuestro personal de servicio técnico también estará encantado de asesorarle sobre las cuestiones técnicas relacionadas con el tema de las „piezas de repuesto y de desgaste“.



REPARACIÓN

La disponibilidad de sus vehículos tiene prioridad máxima para Goldhofer. Por eso le ofrecemos todos los servicios de reparación relacionados con el vehículo. Cualquier reparación, reacondicionamiento o modificación del vehículo se lleva a cabo en nuestro taller situado directamente en el sitio de producción o a través de talleres autorizados. De este modo tenemos acceso directo a los repuestos y partes de desgaste con el fin de poner nuevamente a disposición sus vehículos a la mayor brevedad posible.

LA ACADEMIA GOLDHOFER LA SOLUCIÓN IDEAL PARA UN PERSONAL PERFECTAMENTE CAPACITADO

Un vehículo de carga pesada o un vehículo especial es un producto sofisticado en el que interviene cualquier cantidad de arte de ingeniería y tecnología innovadora. Para que esta interacción sea exitosa siempre se requiere el máximo cuidado y una gran competencia especializada. Con nuestro amplio programa de capacitación le brindamos a usted y a sus empleados los conocimientos necesarios para que pueda ejecutar sus tareas de transporte de forma perfecta.



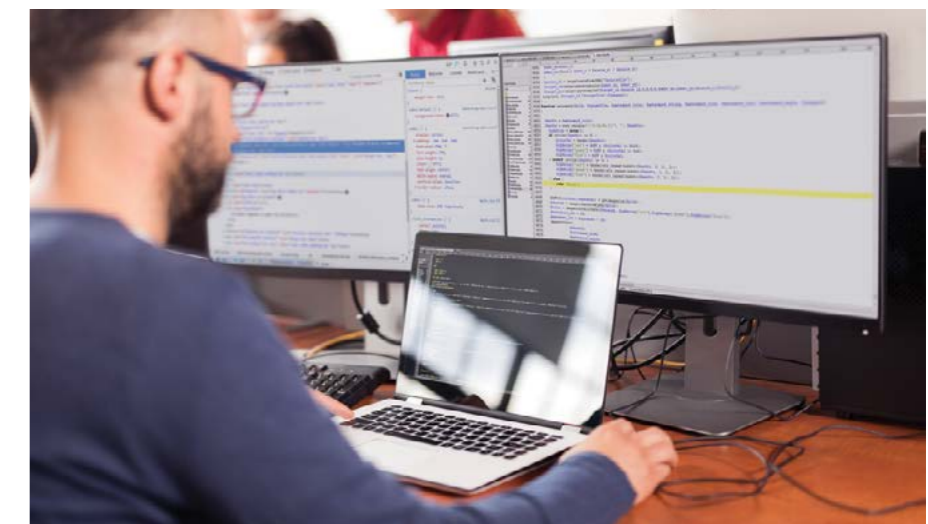
CURSO DE CAPACITACIÓN EN TALLER

Para una ejecución segura y apropiada de tareas de mantenimiento y reparación es indispensable un personal bien capacitado en el taller. En nuestro curso de capacitación transmitimos los conocimientos necesarios en las áreas de hidráulica, electricidad, neumática y mecánica. Aquí, los jefes de taller, supervisores y mecánicos aprenden cómo se deben cuidar, mantener y reparar los vehículos de Goldhofer.



TECNOLOGÍA AUTOMOTRIZ

Le apoyamos en su empeño de encomendar únicamente a profesionales la operación de los vehículos de alta calidad de Goldhofer. Nuestro curso de capacitación relacionado con la tecnología automotriz sirve para familiarizar a los conductores y el personal de servicio con todas las funciones y conocimientos técnicos de fondo del vehículo. Además se transmiten todos los conocimientos necesarios para una operación segura y profesional.



CURSOS DE CAPACITACIÓN DE SOFTWARE

Llevar a cabo un transporte a gran escala o un transporte pesado no es una tarea fácil. Nuestro software le facilita el trabajo diario. Ofrecemos cursos de capacitación para los siguientes programas informáticos:

- + »easyLOAD« para la planificación de la carga del vehículo (4 horas)
- + »easyPARTS« para el pedido en línea de repuestos (3 horas)
- + »easyVERSION« para trabajos de modificación (3 horas)

A LO SEGURO

AMPLIOS CONOCIMIENTOS PARA UNA SEGURIDAD MÁXIMA

Nuestros cursos de capacitación relacionados con la seguridad de la carga, las autorizaciones y la protección laboral garantizan que usted y su personal estén siempre actualizados en el ámbito de la normativa legal. Todos nuestros cursos de capacitación los llevamos a cabo directamente en la Academia Goldhofer o en sus instalaciones.



SEGURIDAD DE LA CARGA

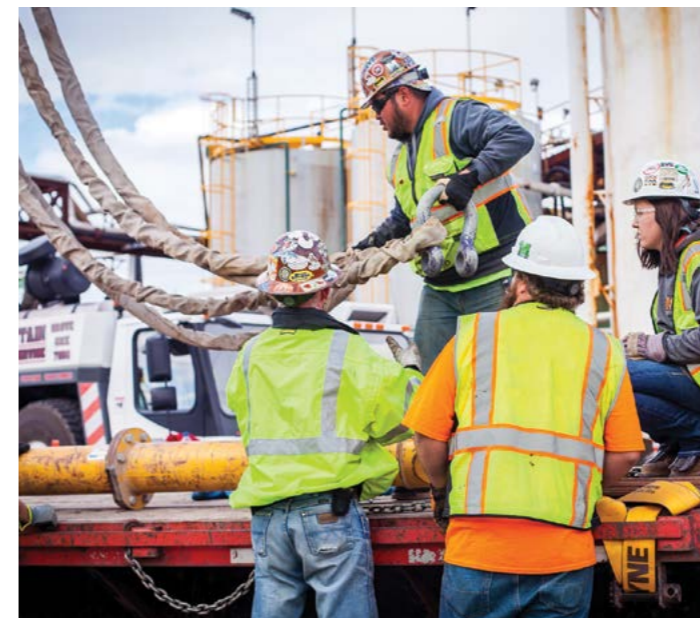
Una carga asegurada de forma incorrecta puede acarrear graves consecuencias. Este riesgo se reduce capacitando de forma correspondiente a sus empleados. Los cursos de capacitación se centran principalmente en:

- + Normativas legales respecto a la seguridad de la carga
- + Fundamentos físicos
- + Distribución correcta de la carga
- + Clases de seguridad de la carga
- + Ejercicios prácticos y consejos para cargas individuales

AUTORIZACIONES

A su personal también le informaremos sobre las normativas legales para la planificación de transportes a gran escala y transportes pesados. Entre los contenidos del curso de capacitación están los siguientes aspectos:

- + Obligaciones del responsable del parque automotriz y de los encargados de la planificación - Exigencias organizativas
- + Permiso especial según el art. 70 StVZO (código de circulación alemán)
- + Permiso especial según el art. 46 así como la autorización según el art. 29 apartado 3 StVO
- + Tareas del personal conductor para el trato de las autorizaciones especiales



PROTECCIÓN LABORAL EN EL VEHÍCULO

En la Academia Goldhofer, sus empleados conocerán las normas de seguridad y las medidas de protección relacionadas con el vehículo. Los puntos centrales del curso de capacitación son:

- + Reglamento para la seguridad laboral y la norma 70 DGUV (seguro social alemán de accidentes)
- + Uso apropiado de los vehículos
- + Carga y descarga
- + Zonas de peligro en el vehículo
- + Maniobra, marcha atrás y conducción posterior



¡REGÍSTRESE AHORA!

<https://www.goldhofer.com/goldhoferakademie>
Tenga en cuenta: Todos los cursos de formación se imparten en alemán. Los cursos en otros idiomas estarán disponibles pronto.

CONTACTO

TRANSPORT TECHNOLOGY

GOLDHOFER AKTIENGESELLSCHAFT

Donaustrasse 95, 87700 Memmingen/Alemania
Teléfono: +49 8331 15-0, Fax: +49 8331 15-239
Web: www.goldhofer.com
Correo electrónico: info@goldhofer.com

VENTAS

Teléfono de ventas en Europa: +49 8331 15-341,
Teléfono de ventas internacional: +49 8331 15-342
Correo electrónico: sales-transporttechnology@goldhofer.com

SERVICIOS Y REPUESTOS

Teléfono: +49 8331 15-400, Fax: +49 8331 15-247
Teléfono de asistencia de emergencia: +49 172 837 61 65
Correo electrónico: service-transporttechnology@goldhofer.com