

Goldhofer

SERVICE TRANSPORT TECHNOLOGY

TOUJOURS JOIGNABLE, PARTOUT EN MISSION



MADE FOR YOUR MISSION



VOS DÉFIS SONT NOTRE MOTIVATION

La réalisation de transports efficients hors normes dépend essentiellement de deux facteurs : le véhicule et le personnel. Des facteurs, sur lesquels vous devez toujours pouvoir compter. Goldhofer vous offre une combinaison optimale de services et d'offres de formations et contribue ainsi à une excellente disponibilité opérationnelle du véhicule et du personnel. Nos services sont une aide précieuse pour tous les défis.

MISSION #01

DISPONIBILITÉ MAXIMALE DES VÉHICULES

04

Construits avec les composants de haute qualité de fabricants renommés, nos véhicules assurent une haute disponibilité dès le début. Pour une efficacité encore plus élevée, nous vous offrons un vaste éventail de prestations de services – 24 heures sur 24, partout dans le monde. Vous pouvez ainsi réduire vos temps de préparation au strict minimum et améliorer considérablement l'efficacité de vos transports.

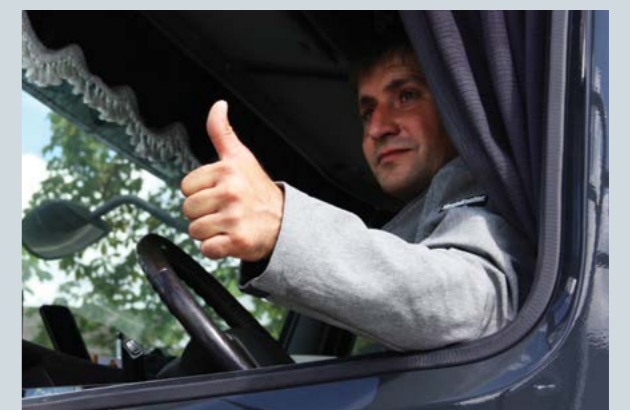


MISSION #02

UN PERSONNEL PARFAITEMENT FORMÉ

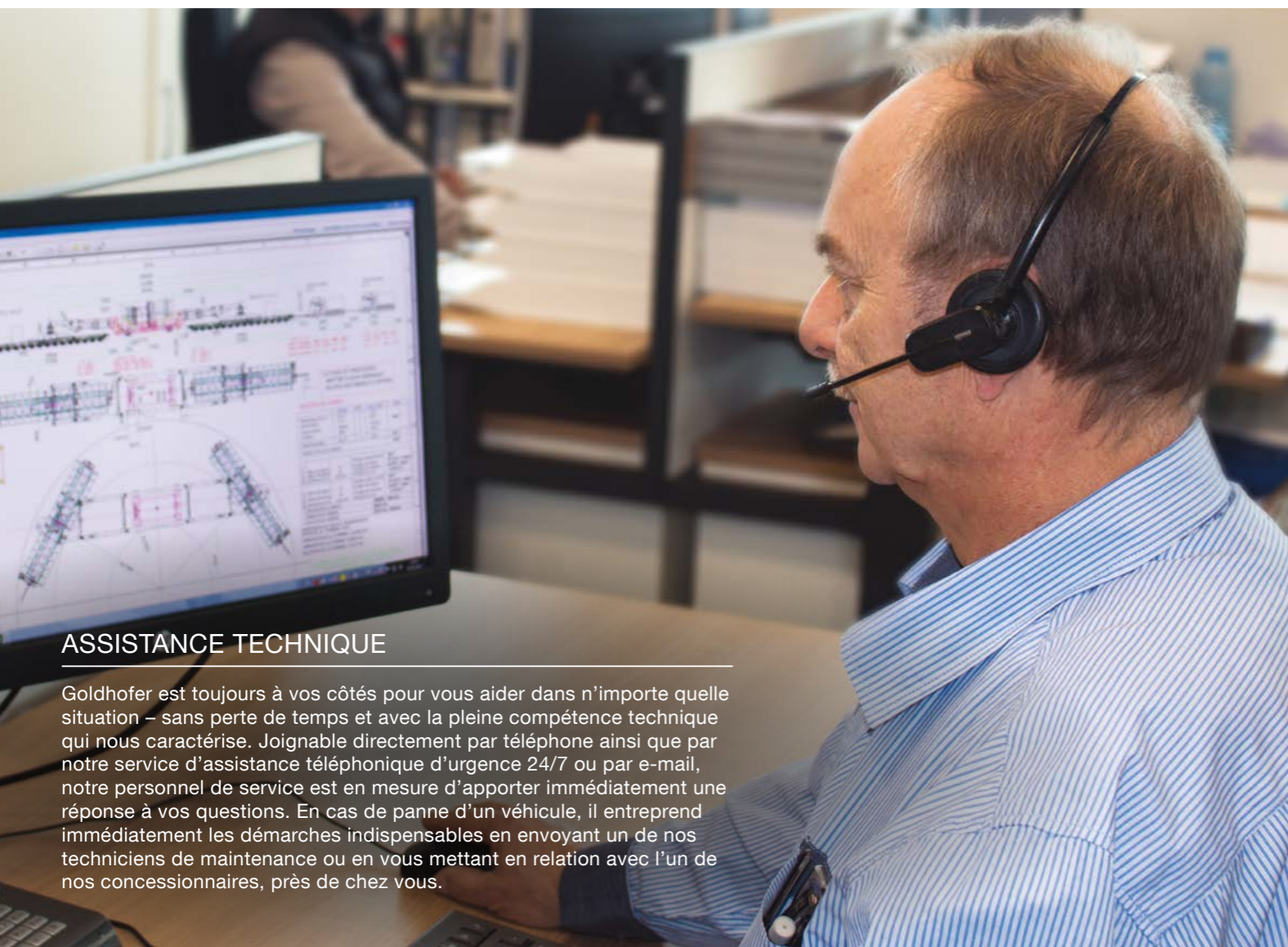
08

Représentant une condition essentielle à votre réussite, un personnel bien formé renforce votre compétitivité et évite des frais, qui pourraient, entre autres, résulter du non-respect de directives réglementaires. L'académie Goldhofer assure un bon niveau de formation à vos collaborateurs en optimisant en les mêlant leurs connaissances à jour en termes de technique des véhicules, de la sécurité et de réglementation.



PROFESSIONNEL ET PERSONNALISÉ UN SERVICE COMPLET POUR UNE DISPONIBILITÉ MAXIMALE DES VÉHICULES

Notre service d'assistance technique est toujours joignable – 24 heures sur 24, 7 jours sur 7. Grâce à notre réseau mondial, nous pouvons vous aider dans les meilleurs délais en cas de problème et sommes en mesure d'intervenir rapidement sur place.



ASSISTANCE TECHNIQUE

Goldhofer est toujours à vos côtés pour vous aider dans n'importe quelle situation – sans perte de temps et avec la pleine compétence technique qui nous caractérise. Joignable directement par téléphone ainsi que par notre service d'assistance téléphonique d'urgence 24/7 ou par e-mail, notre personnel de service est en mesure d'apporter immédiatement une réponse à vos questions. En cas de panne d'un véhicule, il entreprend immédiatement les démarches indispensables en envoyant un de nos techniciens de maintenance ou en vous mettant en relation avec l'un de nos concessionnaires, près de chez vous.

REMISE DE VÉHICULE NEUF

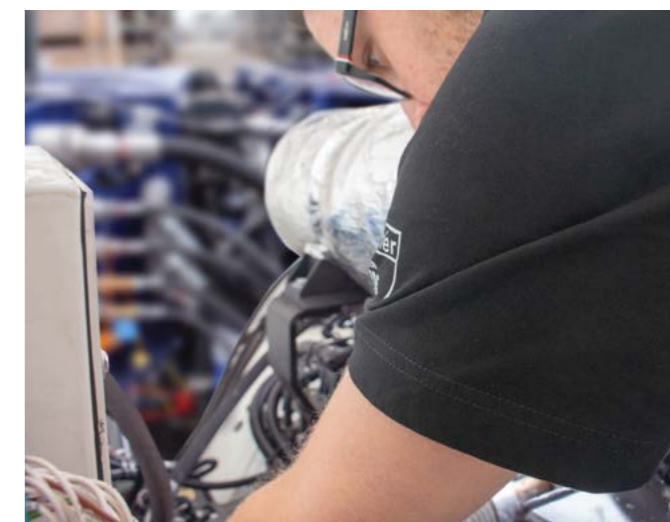
Après un remise professionnelle du véhicule, pendant laquelle vous apprendrez tout ce qui est nécessaire à l'utilisation votre nouveau véhicule, le service client de Goldhofer vous accompagne pendant tout le cycle de vie de votre véhicule. Notre service de livraison prépare le véhicule pour l'enlèvement ou la livraison et s'occupe du contrôle technique. La remise peut être accompagnée d'une formation pour le personnel de conduite et opérateur, si vous le souhaitez – chez nous ou chez vous.



CONTACT POUR VOTRE FEEDBACK

En tant que leader de solutions techniques et de qualité, il va de soi que nous réagissons très rapidement au feedback de nos clients. En cas de réclamation, nos collaborateurs s'occupent rapidement, de manière simple et compétente, de votre préoccupation. Suivant vos informations, nous élaborons des solutions sur mesure pour assurer un retour rapide à l'état pleinement opérationnel de vos véhicules.

Pour nous joindre directement :
+49 8331 15-669



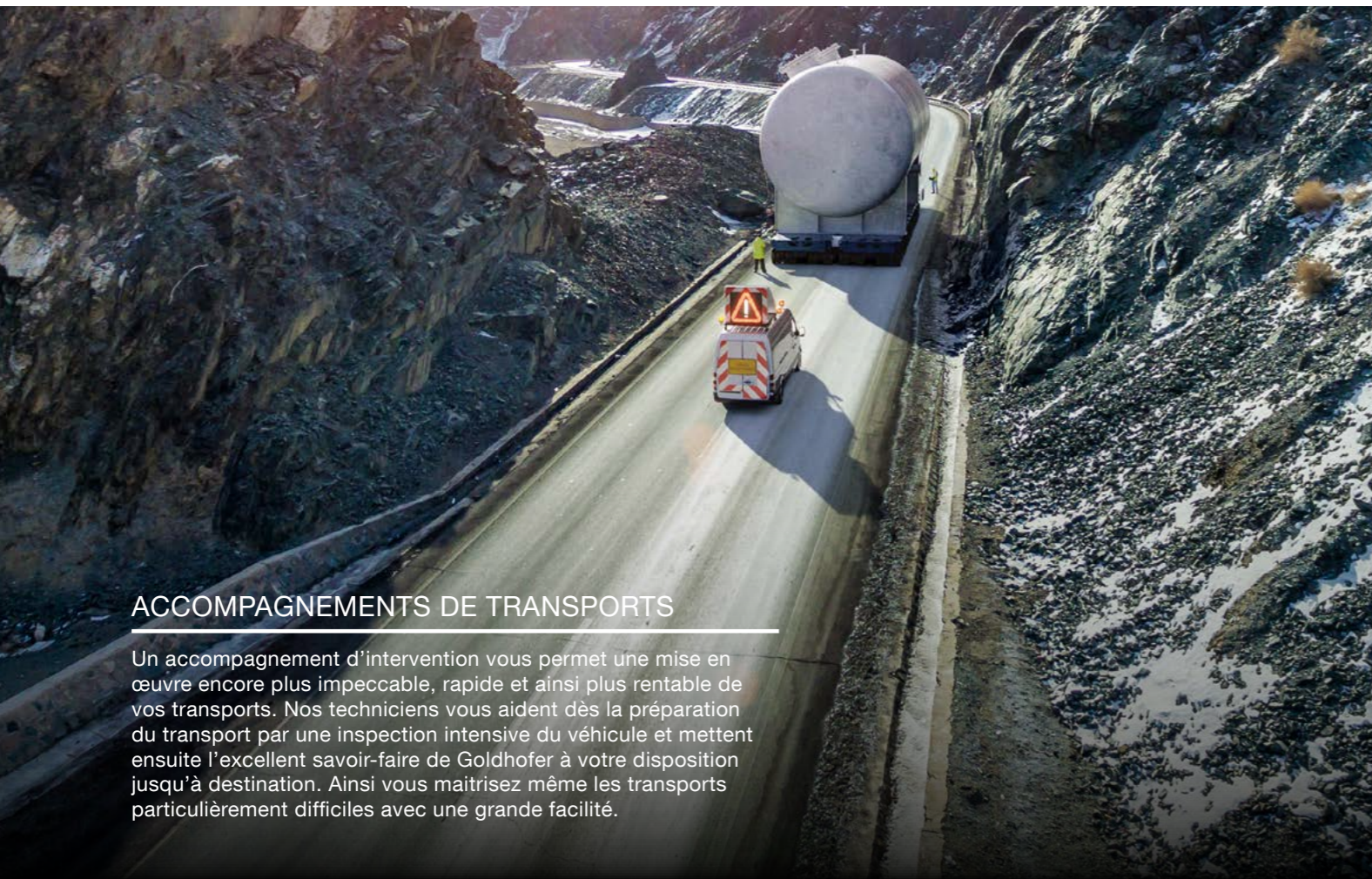
EXPERTISES

Après la remise d'un nouveau véhicule, vous pouvez compter sur notre assistance conseil, compétente et proactive. Notre personnel de service vous soutient par des inspections complètes sur votre site pour évaluer les réparations et les interventions de maintenance, nécessaires, par exemple. Ainsi, des mesures préventives évitent des dommages importants et assurent la disponibilité du véhicule.

TOUJOURS À VOS CÔTÉS

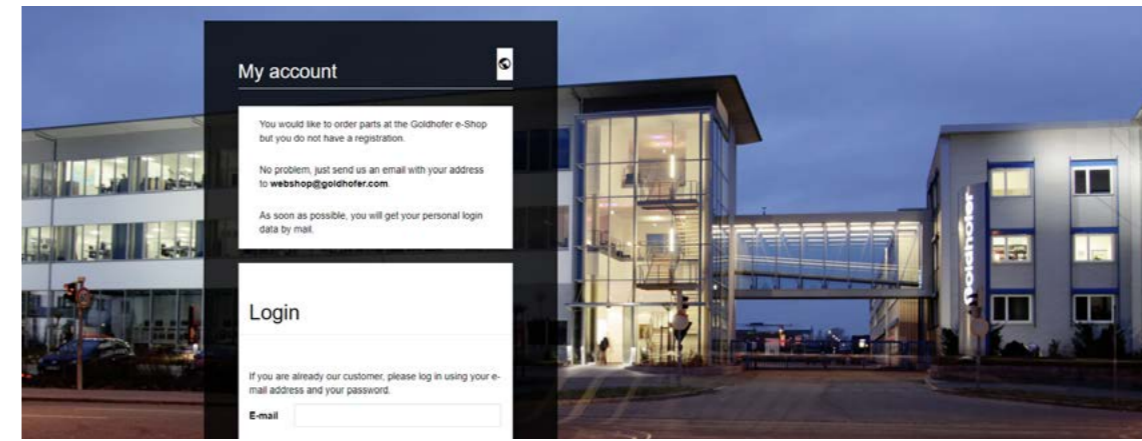
SERVICE GLOBAL AVEC UN VASTE ÉVENTAIL D'OFFRES

Les techniciens de maintenance de Goldhofer interviennent dans le monde entier sur les lieux de travail des clients pour effectuer des tâches variées et complexes telles que la mise en configuration de véhicules, l'assistance aux transports, la livraison rapide de pièces de rechange ou les réparations sur site client.



ACCOMPAGNEMENTS DE TRANSPORTS

Un accompagnement d'intervention vous permet une mise en œuvre encore plus impeccable, rapide et ainsi plus rentable de vos transports. Nos techniciens vous aident dès la préparation du transport par une inspection intensive du véhicule et mettent ensuite l'excellent savoir-faire de Goldhofer à votre disposition jusqu'à destination. Ainsi vous maîtrisez même les transports particulièrement difficiles avec une grande facilité.



PIÈCES DE RECHANGE & GOLDHOFER ESHOP

Nos véhicules sont souvent utilisés dans les conditions les plus extrêmes. Les composants conçus pour durer peuvent malgré tout s'user sous de fortes contraintes.

Nous livrons des pièces de rechange d'origine de haute qualité dans les meilleurs délais pour votre intervention. Pour identifier et commander facilement la pièce de rechange souhaitée, notre eShop Goldhofer et notre catalogue de pièces de rechange en ligne »easyPARTs« sont à votre disposition 24h/24 et 7j/7.

Vos données d'accès vous permettent de consulter votre flotte de véhicules et d'ajouter des pièces au panier à partir des nomenclatures spécifiques aux véhicules. L'eShop vous présente de manière très simple la disponibilité des pièces de rechange et les prix spécifiques clients. Nos collaborateurs du service après-vente se feront un plaisir de répondre à vos questions techniques et à vos demandes concernant les „pièces de rechange et d'usure”.



RÉPARATION

Goldhofer vous propose une multitude de prestations de réparation car la disponibilité de vos véhicules est pour nous une priorité maximale. Chaque réparation, révision ou modification est exécutée dans notre propre atelier au site de production ou par l'un de nos partenaires service. Nous avons ainsi un accès direct aux pièces d'usure et de rechange pour que vos véhicules soient à nouveau rapidement opérationnels.

L'ACADÉMIE GOLDHOFER FORGE DES PROS POUR UN PERSONNEL PARFAITEMENT FORMÉ

Un véhicule poids lourd ou spécial est un produit à forte technicité dans lequel interagissent une grande quantité d'art d'ingénierie et de technique innovante. Pour que cette interaction soit réussie, il convient de lui attacher un grand soin associé à une grande compétence professionnelle. Notre vaste programme de formations vous permet, à vous et à vos collaborateurs d'acquérir les connaissances nécessaires pour que vous maîtrisiez toujours impeccablement vos opérations de transport.



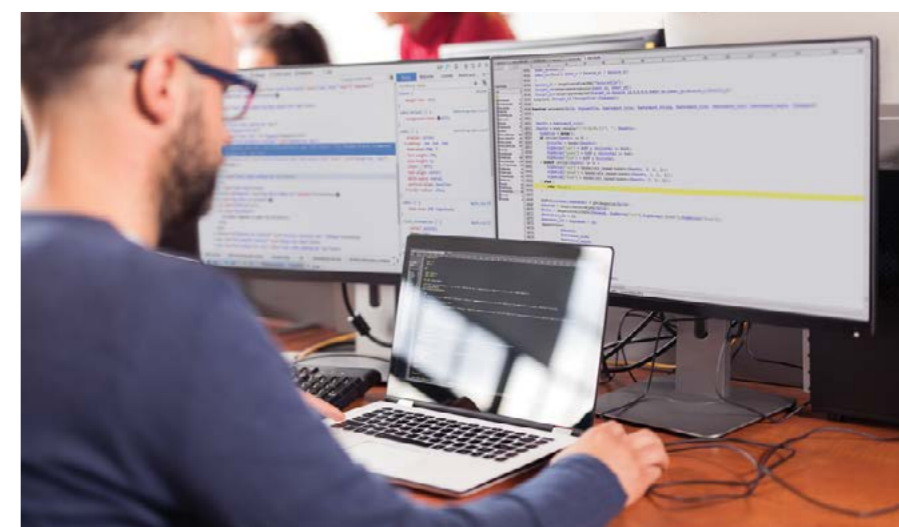
FORMATION POUR ATELIER

Un personnel d'atelier bien formé est indispensable pour l'exécution sûre et correcte des tâches de maintenance et de réparation. Notre formation pour atelier les connaissances nécessaires pour intervenir sur les systèmes hydrauliques, électriques, pneumatiques et mécaniques. Les chefs d'atelier, contremaîtres et mécaniciens apprennent ici tout ce qui est nécessaire au soin, à l'entretien et aux réparations des véhicules Goldhofer.



TECHNIQUE DES VÉHICULES

Nous vous aidons à conserver les compétences des personnels de conduite et de maintenance, de vos véhicules Goldhofer, grâce à nos formations techniques. Le personnel acquiert de plus toutes les connaissances nécessaires pour une utilisation professionnelle du véhicule.



FORMATIONS SUR LES LOGICIELS

Planifier et exécuter un transport en convoi exceptionnel n'est pas une tâche facile, mais nos logiciels simplifient cependant vos activités quotidiennes. Nous proposons des formations pour les programmes informatiques suivants :

- + »easyLOAD« pour la planification du chargement de véhicule (4 heures)
- + »easyPARTs« pour la commande en ligne de pièces de rechange (3 heures)
- + »easyVERSION« pour des opérations de conversion du véhicule (3 heures)

SUR LA VOIE DE LA SÉCURITÉ UN SAVOIR-FAIRE COMPLET POUR UNE SÉCURITÉ MAXIMALE

Nos formations sur la sécurisation des chargements, les autorisations et la sécurité au travail assurent que vous et votre personnel acquièrent les connaissances requises en termes de réglementations en vigueur. Toutes nos formations se déroulent directement dans l'académie Goldhofer ou chez vous sur place.



SÉCURISATION DU CHARGEMENT

Un chargement mal sécurisé peut avoir des conséquences désastreuses – un risque que vous pouvez minimiser par une formation continue appropriée de vos employés. Les formations traitent les points suivants :

- + Réglementations en vigueur pour la sécurisation du chargement
- + Principes fondamentaux physiques
- + Répartition correcte de la charge
- + Types de sécurisations de la charge
- + Exercices pratiques et conseils pour des chargements individuels

AUTORISATIONS

Nous formons également votre personnel sur les réglementations en vigueur sur la planification de convois exceptionnels. Les points suivants sont traités lors de la formation :

- + Devoirs des responsables de flotte et des planificateurs – impératifs organisationnels
- + Autorisations spéciales selon § 70 StVZO (règlement allemand relatif à l'admission des véhicules à la circulation routière)
- + Autorisation spéciale selon § 46 ainsi que l'autorisation selon § 29 al. 3 StVO (code de la route allemand)
- + Devoirs du personnel de conduite en relation avec les autorisations spéciales



SÉCURITÉ DU TRAVAIL AU VÉHICULE

Les règles de sécurité et les mesures de protection relatives à l'utilisation du véhicule sont enseignées à votre personnel dans l'académie Goldhofer. La formation traite les points essentiels suivants :

- + Règlement sur la sécurité industrielle (BetrSichV) et directive 70 de la DGUV (fédération allemande des organismes d'assurance accident)
- + Utilisation correcte de véhicules
- + Chargement et déchargement
- + Zones dangereuses au véhicule
- + Manœuvres, marches arrière et direction générale et complémentaire



INSCRIVEZ-VOUS MAINTENANT !
<https://www.goldhofer.com/goldhoferakademie>
Veillez noter que : Toutes les formations se dérouleront en allemand. D'autres langues sont en préparation.

CONTACT TRANSPORT TECHNOLOGY

GOLDHOFER AKTIENGESELLSCHAFT

Donaustrasse 95, 87700 Memmingen/Allemagne
Téléphone : +49 8331 15-0, Fax : +49 8331 15-239
Web : www.goldhofer.com
E-mail : info@goldhofer.com

SERVICE COMMERCIAL

Tél. service commercial Europe : +49 8331 15-341
Tél. service commercial international : +49 8331 15-342
E-mail : sales-transporttechnology@goldhofer.com

SERVICES ET PIÈCES DE RECHANGE

Téléphone : +49 8331 15-400, Fax : +49 8331 15-247
Assistance téléphonique d'urgence : +49 172 837 61 65
E-mail : service-transporttechnology@goldhofer.com